

SCHEDA: servizio di manutenzione degli automezzi di proprietà della Giunta Regionale della Lombardia ed in dotazione all'Unità Organizzativa Protezione Civile

Oggetto e descrizione del servizio	<p>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</p> <p>MANUTENZIONE ORDINARIA</p> <p>Per ogni automezzo dovrà essere eseguita la manutenzione ordinaria con la cadenza e le modalità prescritte dal programma manutentivo della casa costruttrice, ed ogni altro intervento necessario alla sicura circolazione dei veicoli, (campagne di richiamo, adeguamenti di legge ecc.) con tempi e modalità descritti di seguito.</p> <p>MANUTENZIONE STRAORDINARIA</p> <p>All'occorrenza, oltre alla riparazione/sostituzione di parti meccaniche, l'affidatario dovrà garantire, anche tramite aziende consorziate:</p> <ul style="list-style-type: none">• Servizio elettrauto,• Servizio carrozzeria,• Sostituzione cristalli,• Servizio gommista,• Servizio lavaggio, sanificazione e pulizia interna,• Installazione di dotazioni obbligatorie o facoltative per sopravvenute indicazioni di legge o per esigenze di carattere operativo. <p>DEMOLIZIONE DI VEICOLI</p> <p>Su espressa richiesta della U.O. Protezione Civile, la ditta affidataria dovrà provvedere all'espletamento di tutte le pratiche amministrative per la cancellazione dal Pubblico Registro Automobilistico, mediante la demolizione, dei veicoli interessati dal presente contratto. Non è ammessa la radiazione per l'espatrio. La ditta rilascerà, anche tramite aziende consorziate, il certificato di demolizione/radiazione. L'intervento è da considerare come manutenzione straordinaria.</p> <p>REVISIONI MINISTERIALI</p> <p>La ditta affidataria dovrà provvedere alla revisione ministeriale prevista per legge, comprensiva dell'espletamento delle pratiche amministrative, assicurando l'apposizione sul libretto del tagliando di avvenuta revisione.</p> <p>Al fine di assicurare il rispetto dei tempi previsti per l'effettuazione della revisione ministeriale, l'U.O. Protezione civile trasmetterà entro 30 giorni dalla data di inizio del contratto, copia dei libretti di circolazione dei veicoli interessati dal contratto medesimo.</p>
---	---

Sarà cura della U.O. Protezione civile trasmettere copia dei libretti di circolazione dei veicoli acquisiti nel periodo di durata del contratto, che saranno anch'essi oggetto del contratto stesso.

Sarà cura dell'affidatario informare, con almeno 30 giorni di anticipo sulla scadenza, la U.O. Protezione Civile della necessità della revisione.

Qualora durante la procedura di revisione dovessero emergere necessità di intervento, l'affidatario dovrà informare la U.O. Protezione civile a mezzo PEC e considerare l'intervento come manutenzione straordinaria.

ASSISTENZA AMMINISTRATIVA

Qualora si rendesse necessario, la U.O. Protezione civile potrà richiedere all'affidatario interventi di assistenza di carattere amministrativo per aspetti inerenti alle pratiche auto, quali nuove immatricolazioni, revisione dei documenti della vettura, richiesta duplicati, variazioni per adeguamenti di legge, riomologazioni, ecc.

MODALITÀ DI ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI

Le prestazioni potranno essere eseguite solamente previa accettazione del preventivo di spesa, comunicata a mezzo PEC o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'affidatario. Nulla è dovuto per l'emissione del preventivo.

Qualora, nel corso dell'effettuazione di un intervento, dovessero emergere ulteriori necessità precedentemente non segnalate, l'affidatario dovrà emettere un nuovo preventivo aggiornato, che dovrà essere specificamente accettato dalla U.O. Protezione civile. Per tutti gli interventi previsti (riparazioni, sostituzioni, adeguamenti tecnici, etc.), dovranno essere utilizzati solo pezzi di ricambio nuovi ed originali delle ditte costruttrici.

In caso di impossibilità nel reperimento sul mercato di pezzi di ricambio nuovi ed originali, interventi di altra natura dovranno essere specificamente autorizzati per iscritto dalla U.O. Protezione Civile.

Ogni intervento non espressamente autorizzato dalla U.O. Protezione Civile, anche se necessario ed indifferibile, resterà a carico dell'affidatario.

RECUPERO DEI VEICOLI IN AVARIA

In caso di avaria di un veicolo, l'affidatario si assume l'onere del recupero del veicolo e del suo trasporto presso le officine dell'affidatario, o di aziende

consorziate, direttamente o tramite terzi, su tutto il territorio nazionale, anche in caso di avaria sulla rete autostradale, ove il recupero potrebbe essere riservato a soggetti indipendenti dal contratto sottoscritto. Le spese sostenute per il recupero ed il trasporto del veicolo saranno rimborsate nell'ambito del contratto sottoscritto, a fronte della presentazione dei relativi giustificativi contabili.

Il recupero dei mezzi dovrà essere assicurato anche presso le sedi della U.O. Protezione civile, con veicoli adeguati all'ingresso in autosilos o parcheggi sotterranei.

In caso di movimentazione del veicolo, lo stesso dovrà circolare con "targa prova" intestata all'affidatario.

In caso di interventi al di fuori del territorio nazionale, la gestione della pratica sarà a cura dell'affidatario ed i relativi costi saranno imputati sul contratto in oggetto.

SVOLGIMENTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

MANUTENZIONE ORDINARIA

Il servizio di manutenzione ordinaria dovrà essere svolto con i seguenti tempi e modalità:

1. L'affidatario dovrà prendere in carico il veicolo entro 24 ore dal ricevimento dalla richiesta di attivazione del servizio, a mezzo e-mail semplice, all'indirizzo di assistenza indicato, o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'affidatario.

2. Entro le successive 48 ore, l'affidatario dovrà emettere un preventivo dettagliato per la riparazione, inviandolo a mezzo PEC all'indirizzo sicurezza@pec.regione.lombardia.it o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'affidatario.

3. L'U.O. Protezione Civile comunicherà via PEC o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'affidatario, l'accettazione o meno del preventivo di spesa.

4. In caso positivo, il veicolo dovrà essere riconsegnato, in efficienza, entro 10 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo, previa effettuazione della verifica/collaudo dell'intervento effettuato da parte di un funzionario preposto di L'U.O. Protezione civile, a cui sarà consegnato un modulo di dimissione del veicolo.

5. L'U.O. Protezione civile, entro i termini stabiliti dalla vigente normativa, trasmetterà via PEC all'affidatario il certificato di conformità dell'intervento

effettuato, autorizzando l'emissione della relativa fattura, nella quale dovrà essere considerato anche l'importo della ritenuta di garanzia, pari allo 0,5% dell'imponibile del preventivo. In ogni caso, l'importo della fattura non potrà essere superiore a quello riportato nel preventivo accettato.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Il servizio di manutenzione straordinaria dovrà essere svolto con i seguenti tempi e modalità:

1. L'affidatario dovrà prendere in carico il veicolo entro 24 ore dal ricevimento dalla richiesta di attivazione del servizio, a mezzo e-mail semplice, all'indirizzo di assistenza indicato o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'affidatario. In caso di avaria lungo la viabilità ordinaria, l'affidatario attiverà direttamente il servizio di recupero con carro attrezzi; in caso di avaria sulla rete autostradale, L'U.O. Protezione civile comunicherà l'officina dove il veicolo potrà essere recuperato, a cura dell'affidatario.

2. Entro 5 giorni lavorativi dalla presa in carico del veicolo, l'affidatario dovrà fornire un preventivo dettagliato circa l'intervento da effettuare, con l'elenco dei pezzi da sostituire e dei lavori da eseguire, inviandolo a mezzo PEC all'indirizzo sicurezza@pec.regione.lombardia.it o con sistema alternativo, anche on-line, messo a disposizione dall'affidatario.

3. Gli interventi che consistono nella sostituzione della batteria o nella riparazione/sostituzione di pneumatici danneggiati dovranno essere effettuati on-site, nel luogo in cui si trova il mezzo, per renderlo immediatamente utilizzabile.

4. L'U.O. Protezione civile comunicherà via PEC all'affidatario l'accettazione o meno del preventivo di spesa.

5. In caso positivo, il veicolo dovrà essere riconsegnato, in efficienza, entro 15 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo, previa effettuazione della verifica/collaudò dell'intervento effettuato da parte di un funzionario preposto della U.O. Protezione civile, a cui sarà consegnato un modulo di dimissione del veicolo.

6. L'U.O. Protezione civile, entro i termini stabiliti dalla vigente normativa, trasmetterà via PEC all'affidatario il certificato di conformità dell'intervento effettuato, autorizzando l'emissione della relativa fattura, nella quale dovrà essere considerato anche l'importo della ritenuta di garanzia, pari allo 0,5% dell'imponibile del preventivo. In ogni caso, l'importo della fattura non potrà essere superiore a quello riportato nel preventivo accettato.

ACQUISTO ACCESSORI

Qualora sia necessario, al fine di adeguare i mezzi a nuove normative o per nuove esigenze di istituto, è possibile per il committente richiedere la fornitura e/o il montaggio di accessori idonei.

Tali accessori dovranno essere di primaria marca, in possesso di tutti i requisiti di legge e montati a regola d'arte.

Per la fornitura degli accessori, con la medesima modalità relativa alla manutenzione straordinaria, l'affidatario dovrà emettere un preventivo, attestante anche la verifica dell'effettiva fattibilità dell'intervento. Solo dopo l'accettazione del preventivo, l'affidatario potrà provvedere alla fornitura e montaggio.

LAVAGGIO, PULIZIA E SANIFICAZIONE

Il servizio lavaggio auto e sanificazione, pulizia interna accurata anche mediante aspirazione, potrà essere svolto direttamente dalla ditta aggiudicataria, oppure mediante aziende ad essa collegate. È possibile svolgere il servizio anche mediante cessione di carnet di buoni autolavaggio. L'autolavaggio, se non presente presso la sede della ditta affidataria, dovrà essere posizionato nel raggio di 10 km dalla sede regionale, sita in Piazza Città di Lombardia 1 – Milano. L'impiego di carnet, con almeno di 30 buoni per ciascun invio, sarà regolato mediante fatturazione anticipata in un'unica soluzione, connessa a ciascun invio. L'autolavaggio individuato dovrà essere adeguato alle tipologie di mezzi in dotazione con i relativi dispositivi di emergenza (lampeggianti, antenne satellitari, ecc.).

DANNI AI VEICOLI E RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO

La ditta aggiudicataria è responsabile, dal momento della consegna e fino alla riconsegna del veicolo, di danni subiti dallo stesso, in caso di incidenti della circolazione che avvengano durante trasferimenti e prove, ovvero durante lo stazionamento presso i siti in cui avvengono gli interventi di manutenzione, lavaggio o altro intervento.

In caso di movimentazione del veicolo, lo stesso dovrà circolare con “targa prova” intestata all'affidatario.

Per qualsiasi danno derivante dai suddetti incidenti, la ditta è tenuta a rispondere con l'assicurazione RC e provvedere, in qualsiasi caso, alla riparazione del veicolo ed al ripristino alle condizioni preesistenti.

	<p>VEICOLI OGGETTO DEL SERVIZIO</p> <p>Il servizio oggetto del contratto è relativo al parco auto indicato in allegato, detenuto dalla U.O. Protezione civile al momento dell'assegnazione dell'incarico; a seguito di nuove acquisizioni o dismissioni, l'U.O. Protezione civile si riserva la facoltà di modificare numero e tipologia dei veicoli, comunicandone a mezzo PEC all'affidatario il nuovo elenco.</p> <p>GARANZIE</p> <p>Su tutte le lavorazioni effettuate dovrà essere applicata la garanzia di mesi dodici; la garanzia del materiale sostituito sarà quella prevista per legge per il singolo materiale.</p> <p>Se il problema riscontrato si dovesse ripresentare nel periodo di garanzia, l'affidatario dovrà provvedere ad eseguire nuovo intervento senza oneri aggiuntivi.</p> <p>La ditta aggiudicataria avrà in esclusiva per tutto il periodo contrattuale la manutenzione dei veicoli di proprietà della U.O. Protezione civile, a prezzi e formule economiche derivanti dall'applicazione della presente scheda tecnica (pagamento a prestazione).</p> <p>Ogni intervento effettuato, ovvero ogni spettanza, dovrà risultare identico a quello preventivamente autorizzato dalla U.O. Protezione Civile e documentato attraverso idonea documentazione d'officina e giustificativi di spesa. L'erogazione delle spettanze sarà subordinata all'esito positivo del collaudo. Non si accetteranno richieste di pagamento difformi dal preventivo autorizzato.</p> <p>Qualora, durante le lavorazioni, si rendesse necessario sostituire/riparare parti di vettura ove non era prevedibile, la ditta aggiudicatrice dovrà informare immediatamente il committente di riferimento, sospendere il lavoro e inoltrare nuovo preventivo. Se il nuovo preventivo non verrà accettato dal committente, ovvero i lavori risultino non convenienti rispetto al valore del bene, verrà riconosciuto il corrispettivo delle sole ore di lavoro occorrenti per lo smontaggio e rimontaggio.</p>
<p>Sedi di esecuzione del servizio</p>	<p>Le prestazioni di manutenzione dovranno essere svolte presso la sede dell'affidatario o di aziende consorziate, con le quali restano in capo all'affidatario tutti i rapporti contrattuali previsti dal presente foglio patti e condizioni.</p> <p>Sarà cura dell'affidatario, ove risulti impossibile da parte dell'Amministrazione, la presa e la riconsegna del veicolo, anche se non funzionante, mediante</p>

	l'utilizzo di carro attrezzi con le caratteristiche adeguate, prelevando il veicolo sulla pubblica via, in aree a traffico limitato, in autostrada e in garage, anche sotterranei o con limitazione in altezza. Qualora funzionante, il mezzo potrà circolare ma con "targa prova" intestata all'affidatario.
Durata del contratto	L'incarico avrà termine al 31/12/2027.
Importo massimo del servizio	L'importo massimo stimato per il servizio è di € 57.212,50 (IVA esclusa). Gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a 0.
Modalità erogazione dei compensi	L'Amministrazione Regionale provvederà al pagamento del corrispettivo contrattuale dietro presentazione di regolare fattura elettronica indirizzata a sicurezza@pec.regione.lombardia.it , dopo aver accertato la completa ottemperanza alle clausole contrattuali ovvero a seguito dell'emissione da parte della stazione appaltante del certificato di verifica di conformità delle prestazioni / attestazione di regolare esecuzione. I documenti contabili (fatture) dovranno riportare chiaramente la targa del veicolo oggetto di intervento, gli estremi della richiesta di intervento (intervento di manutenzione, ordinaria, straordinaria, revisione, lavaggio, recupero) e gli estremi del preventivo rilasciato, oltre che i dati indicati nel Certificato di regolare esecuzione.
Contenuti proposta	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento • Breve descrizione del servizio offerto con precisazione della località in cui si svolgerà il servizio
Privacy	Il fornitore non dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili.

Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

La presente indagine di mercato è pubblicata sia sulla piattaforma telematica Sintel disponibile al sito www.ariaspa.it, sia sul profilo del Committente. È possibile partecipare esclusivamente tramite la piattaforma Sintel. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato **"Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel"** ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la

documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 10/04/2025

Al primo step del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- **"Autocertificazione"** secondo il modello allegato al presente documento, compilata e firmata digitalmente. Il concorrente presenta inoltre il DGUE.

Il concorrente presenta inoltre il DGUE. Gli Operatori Economici potranno generare la DGUE Response in formato xml a partire dalla Request messa a disposizione in documentazione di gara. Per farlo è possibile utilizzare il medesimo servizio messo a disposizione dal sito di Aria S.p.A portale <https://www.ariaspa.it> nella sezione dedicata alla piattaforma Sintel e, all'interno di essa, nella sezione "Procedure".

Gli operatori economici dovranno caricare il file xml DGUE Response in SINTEL.

Nota: per le modalità di utilizzo di dettaglio si rimanda alle indicazioni operative e ai manuali presenti sul portale Aria S.p.A

- **"Tracciabilità dei flussi finanziari"** compilata e firmata digitalmente
- **"Patto di integrità"** firmato digitalmente
- **"Preventivo"** firmato digitalmente consistente in:
 - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
 - Breve descrizione aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto;

La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata

Al secondo step del percorso guidato "Invia offerta", nell'apposito campo **"Offerta economica"** il concorrente dovrà inserire a video l'importo di € 57.212,50, corrispondenti all'importo massimo che l'Amministrazione mette a disposizione per l'esecuzione del servizio. (al netto di IVA ed oneri).

Si evidenzia che il preventivo presentato non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento.

Al termine del percorso guidato "INVIA OFFERTA", Sintel genererà un documento in formato ".pdf" che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

Richieste di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 03/04/2025 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità **"Comunicazioni della procedura"** su cui verranno pubblicate le relative risposte.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare trattamento dati: L'U.O. Protezione civile nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.